

Provozní řád a obchodní podmínky pro pohybové studio PLAN A Move & Sports Care

S účinností od 5. 2. 2024

Provozovatel

Mgr. Roman Maršík

Adresa sídla: Na Cukavě 1482 Milevsko, 39901

Provozovna: Hradební 217/35 České Budějovice 37001

IČO: 21089370

Adresa pro doručování je shodná s adresou provozovny.

Kontakt

Tel.: + 420 736 637 370

E-mail: plan.madebyromi@gmail.com

Tento provozní řád upravuje vzájemné smluvní podmínky, kterými se řídí právní vztahy mezi provozovatelem a jeho návštěvníky při poskytování služeb ze strany provozovatele těmto návštěvníkům.

I. SOUHLAS S PODMÍNKAMI

1. Návštěvník pohybového studia PLAN A Move & Sports Care je povinen seznámit se s tímto provozním řádem a GDPR, jednat a chovat se v souladu s ním. Rezervací termínu odesláním rezervačního formuláře z webu www.planmadebyromi.cz nebo mailem či telefonicky na individuální, skupinovou lekci či workshop dle platného ceníku s ním vyjadřuje plně svůj souhlas.

2. Pokud je návštěvník zároveň i aktivním účastníkem (klientem) výše vypsanych lekcí a workshopů dále prohlašuje, že:

- Je starší 18 – ti let. V případě mladšího věku je nutné navštívit studio se svým zákonným zástupcem, který osobně vyplní formulář o způsobilosti nezletilého (platí pro případ cvičení s dětmi).
- Je psychicky způsobilý a v takovém zdravotním stavu, který mu nebrání nebo ho neomezuje při cvičení. V případě nejasností konzultuje svou aktivní účast na cvičení se svým ošetřujícím lékařem. U těhotných žen a žen po porodu po kontrole po šestinedělí dává souhlas k účasti na lekcích ošetřující ženské lékař.
- Případná zdravotní omezení klient vždy hlásí lektorovi před začátkem lekce. V případě, že lektor není ze strany klienta o jeho zdravotním stavu informován a v důsledku jeho zdravotního omezení se stane jakýkoli úraz, nenese lektor za to žádnou zodpovědnost.
- Klient během cvičení dbá pokynů lektora a provádí cviky v takovém rozsahu a zátěži, které odpovídají jeho celkovým i aktuálním možnostem pohybového aparátu.
- Klient se vzdává práva na odškodnění v souvislosti s jakýmkoli úrazem, nehodou, ztrátou nebo škodou jakéhokoli druhu na zdraví nebo majetku jakkoli způsobené nebo vzniklé během doby strávené ve studiu či jeho prostorách.

II. PROVOZ POHYBOVÉHO STUDIA, PROVOZNÍ DOBA

1. Pohybové studio je určeno k rekreačnímu sportovnímu využití veřejnosti.

2. Pohybové studio je otevřeno dle objednaných individuálních lekcí a plánovaných akcí. O plánovaných změnách v provozní době jsou klienti informováni prostřednictvím e-mailu či SMS zaslaných na e-mail či telefonní číslo uvedené v rezervačním systému.

III. PLATBY ZA LEKCE, INDIVIDUÁLNÍ TRÉNINKY, WORKSHOPY A AKCE

1. Úvodní individuální lekce včetně diagnostiky, konzultace a individuální lekce se platí jednorázově platební kartou po skončení lekce, či workshopu nebo v hotovosti po lekci, workshopu nebo jiné akci na místě.
2. Ceny jsou platné dle aktuálního ceníku na webu.
3. Pokud klient nemůže pokračovat v individuální lekci nebo jiné akci, na které je přítomen, z důvodu překážek vzniklých ze strany klienta, nevzniká klientovi nárok na vrácení peněz.
4. Na lekce není možné uplatnění multisport karty ani jiných benefitů.
5. Bližší informace ohledně individuálních lekcí, workshopů a ostatních akcí a jejich cen naleznete na webovém rozhraní www.planmadebyromi.cz.

IV. REZERVACE INDIVIDUÁLNÍCH TRÉNINKŮ A JEJICH PŘÍPADNÉ ZRUŠENÍ

1. Rezervace individuálních lekcí, workshopů a akcí je možné provést online prostřednictvím rezervačního formuláře na webovém rozhraní www.planmadebyromi.cz, emailem plan.madebyromi@gmail.com nebo telefonicky na čísle +420 736 637 370. Klient bude vždy po rezervaci informován o potvrzení rezervace.
2. V případě technické závady, informujte o této skutečnosti provozovatele, který Vám sdělí bližší informace pro rezervaci e-mailem či telefonicky.
3. Klient se může omluvit z lekce, na kterou dochází, nejpozději 6 hodin předem, a to e- mailem nebo SMS. Za takto omluvenou lekci si po domluvě s lektorkou může vybrat náhradu v jiném odpovídajícím termínu.
4. Při koupi permanentky na individuální lekce, nedostavení se a neomluvení se na domluvený termín lekce nejpozději 6 hodin před začátkem lekce, lekce propadá bez nároku vrácení peněz za neomluvenou lekci. Při omluvení termínu 6 a více hodin před začátkem lekce, stanoví se náhradní termín.
5. V případě absence lektora či překážky na straně lektora, bude individuální lekce nahrazena po domluvě s klienty.
6. V případě mimořádných opatření vyhlášených vládou ČR a tím neumožnění se účastnit pravidelně lekcí či individuálních tréninků, budou lekce nahrazeny po domluvě s lektorem.

VII. PROVOZNÍ ŘÁD

1. Každý návštěvník je povinen se řídit následujícím provozním řádem.
2. Provozní doba je dle vypsání akcí a individuálních objednávek.
3. Rezervace na individuální lekce se uskutečňují dopředu přes formulář na webovém rozhraní www.planmadebyromi.cz, emailem nebo telefonicky. V případě nefunkčnosti webových stránek jsou instrukce k registraci a rezervaci zaslány prostřednictvím e-mailu.
4. Klienti musí mít sportovní oblečení, ručník. Karimatky a veškeré pomůcky jsou pravidelně dezinfikovány. Obuv není potřeba, cvičíme bosky.
5. Platba se provádí bezhotovostně platební kartou nebo v hotovosti ve studiu.

6. Klienti se dostaví na cvičení nejpozději 5 minut před zahájením lekce.
7. Klienti se řídí během individuálních lekcí nebo jiných akcí pokyny lektora.
8. Je nutné se vyvarovat nebezpečným a zdraví ohrožujícím situacím.
9. Je zakázáno manipulovat s plynovým topením, osvětlením a záměrně ničit majetek ve veškerých prostorech budovy, ve kterém cvičení probíhá. Při záměrném poškození majetku hradí klient jeho opravu.
10. Provozovatel neodpovídá za zdravotní následky, které si klient způsobí nesprávnou technikou cvičení či zatažením důležitých informací o zdravotním stavu či případných omezeních.
11. Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Za zdravotní stav cvičenců nenese provozovatel žádnou zodpovědnost.
12. Provozovatel nenese odpovědnost za zranění či úrazy vzniklé nesprávnou manipulací s jakýmkoli zařízením pohybového studia či nesprávným prováděním cviků. Jakékoli dotazy týkající se manipulace s tímto zařízením návštěvníkovi zodpoví trenér. Jakékoli zranění je nutno bezodkladně hlásit trenérovi.
13. V celém prostoru pohybového studia platí zákaz kouření, užívání omamných a návykových látek. Je povolena konzumace nápojů v podobě čisté vody.
14. Klienti dodržují pravidla slušného chování a bezpečnosti. Udržují pořádek a čistotu ve veškerých prostorech.
15. Veškeré svršky včetně venkovní obuvi je každý návštěvník povinen uložit na místě k tomu určeném, tj. do šatní skříňky.
16. Cennosti (zejména peníze, šperky, doklady, klíče od auta, mobilní telefony apod.) je nutné mít v místnosti, kde klient cvičí. Za věci uložené v prostorách pohybového studia nepřebírá provozovatel jakoukoli odpovědnost.
17. Jakoukoli krádež či ztrátu osobních věcí je nutno ohlásit provozovateli. Dále je povinností návštěvníka zavolat policii k sepsání protokolu a samostatně vyplnit předložený tiskopis pro pojišťovnu. Na dodatečné ohlášení krádeže či ztráty nebude brán zřetel.
18. Návštěvníci jsou odpovědní za dodržování pořádku v celém prostoru pohybového studia, za ochranu majetku provozovatele a za škody vzniklé porušením Provozního řádu. Návštěvníci jsou povinni respektovat zákaz manipulace s otevřeným ohněm v prostorách pohybového studia. Veškeré zjištěné závady a havárie jsou návštěvníci povinni nahlásit instruktorovi. Dále není dovoleno vnášet do prostor pohybového studia zbraně, střelivo a jinak nebezpečné předměty, jejichž manipulací by mohlo dojít ke škodě na zdraví či majetku provozovatele a třetích osob.
19. Do všech prostor Pohybového studia je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu a jiných omamných, psychotropních či návykových látek, ve špinavém nebo zjevně nevhodném oblečení, nebo osobám vzbuzujícím veřejné pohoršení, či osobám jinak porušujícím provozní řád pohybového studia. V těchto případech je instruktor oprávněn kdykoli vyzvat tyto osoby, aby pohybové studio opustily. Pokud tak neučiní, mohou být z prostor studia bez náhrady vyvedeny.
20. Děti mladší 15 let se smí pohybovat v prostorách Pohybového studia, pouze po předchozím souhlasu instruktora, a to vždy v doprovodu rodičů, kteří výslovně a nepřenositelně nesou plnou odpovědnost za případné škody na zdraví svého dítěte i majetku provozovatele a třetích osob dítětem způsobené.

21. Návštěvník odpovídá za ztrátu, zničení či poškození majetku provozovatele v plné výši, byť k této škodě došlo v důsledku neúmyslného jednání. Návštěvník, který škodu způsobí, je povinen ji provozovateli nahradit bez zbytečného odkladu.

22. Úklid provozních prostor se provádí každý den po ukončení provozu na sucho. Jedenkrát za týden je provedena plošná desinfekce. Jako desinfekční prostředky jsou použity Savo, Sanytol aj., které jsou pravidelně v měsíčních intervalech střídány. Nebezpečný odpad se nepoužívá. Provozovna je vybavena lékárníčkou.

23. Provozovatel je oprávněn tento Provozní řád kdykoli aktualizovat či jednostranně změnit. Nové znění Provozního řádu bude účinné ode dne zveřejnění nového znění Provozního řádu na internetových stránkách Pohybového studia a na vývěsce v prostoru Pohybového studia.

24. Klient a návštěvník pohybového studia přečtením provozního řádu souhlasí s pořizováním foto a video záznamů určených pro reklamní a propagační účely. V případě nesouhlasu tak učiní před konáním lekce.

25. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu provozního řádu a ceníku za individuální lekce.

Toto znění provozního řádu je účinné od 5.2.2024.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ – GDPR

Od 25. května 2018 platí tzv. Obecné nařízení o ochraně dat (GDPR – General Data Protection Regulation), který je uceleným souborem pravidel na ochranu dat na světě a jehož cílem je chránit digitální práva občanů EU. V Česku tak nahradí současnou právní úpravu ochrany osobních údajů v podobě směrnice 95/46/ES a související zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Správce osobních údajů – kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat?

Roman Maršík, IČ: 21089370, se sídlem Na Cukavě 1482, Milevsko 39901 (dále jen „Správce“) jsem zapsán v živnostenském rejstříku.

kontaktní e-mail: plan.madebyromi@gmail.com, kontaktní telefon: +420 736637370, mé webové stránky: www.planmadebyromi.cz

Jaké osobní údaje zpracovávám a jak je získávám?

Zpracovávám údaje, které mi sami poskytnete. V konkrétních případech může jít zejména o poskytnutí údajů vyplněním kontaktního a registračního formuláře na webových stránkách, při osobním kontaktu, telefonicky, písemně, mailem nebo jinými komunikačními prostředky (SMS zprávy, zprávy v aplikacích typu FB messenger, instagram).

Pokud pro zpracování některých osobních údajů pro konkrétní účely zpracování musím mít váš souhlas, pak takové údaje k danému účelu zpracováváme jen s vaším souhlasem.

Údaje nám poskytnete zásadně dobrovolně, jen v některých případech bych vám bez poskytnutí údajů nebyl schopen poskytnout službu (např. pro individuální lekci jsou určité vstupní údaje nezbytné), na to vás vždy předem upozorním. Povinně nám údaje poskytnete pouze v případech, kdy tak přímo ukládá zákon.

Osobní údaje mohou spadat do kategorie „běžných osobních údajů“ anebo může jít o zvláštní kategorie údajů, tj. citlivé údaje, kdy pro jejich zpracování právní předpisy stanoví přísnější podmínky.

A. Běžné osobní údaje, které zpracovávám:

Jméno, příjmení, fakturační adresa, telefonní číslo, e-mail, cookies, informace o objednané službě, informace o tom, jaké zboží jste si od nás koupili, informace o tom, jaké služby jsem vám poskytnul, zaměstnání, koníčky, sportovní aktivitu v minulosti a v současnosti, Vaše cíle ve cvičení.

B. Zvláštní kategorie osobních údajů („citlivé“ osobní údaje), které zpracováváme:

Údaje o aktuálním zdravotním stavu, anamnéza (tj. minulé údaje o zdravotním stavu, prodělaných nemocech apod.), užívané léky.

K jakým účelům osobní údaje zpracováváme, po jakou dobu a co nás k tomu opravňuje?

A. Zpracování osobních údajů za účelem uzavření smlouvy a plnění smluvních povinností.

Abych s vámi mohl poskytnout objednané služby a naplnit Vaše vytyčené cíle, zpracovávám tyto běžné osobní údaje: Jméno, příjmení, fakturační adresa, telefonní číslo, e-mail, zaměstnání, koníčky a sportovní aktivitu v minulosti a v současnosti.

Ke stejnému účelu zpracovávám i tyto zvláštní kategorie osobních údajů: Údaje o aktuálním zdravotním stavu, anamnéza (tj. minulé údaje o zdravotním stavu, prodělaných nemocech apod.), užívané léky. Právním titulem (oprávněním) pro zpracovávání těchto údajů je přímo plnění smluvních povinností ze smlouvy uzavřené mezi námi. Takovou povinností může být zaslání konkrétních pokynů před konáním skupinové, individuální lekce či semináře, zodpovězení dotazu na lekci či semináři apod. Přitom nemusí jít vyložene o smlouvu uzavřenou v klasické tištěné podobě, vlastnoručně podepsané. Může jít např. i o smlouvu uzavřenou ústně, po telefonu nebo vyplněním a odesláním registračního formuláře na webových stránkách a mým potvrzením Vaší registrace.

K tomuto účelu osobní údaje zpracovávám po dobu trvání smluvního vztahu mezi námi. Po skončení smluvního vztahu jsou pak některé údaje uchovávány pro účely plnění právních povinností.

B. Zpracování osobních údajů pro splnění povinností z účetních, daňových a dalších právních předpisů. Abych dostal povinnostem vyplývajících z platných právních předpisů, zejména v oblasti účetnictví, daňového práva a archivnictví.

Doba, po kterou jsou údaje zpracovávány, je stanovena přímo příslušnými právními předpisy, které nám povinnost jejich zpracování ukládají.

C. Zpracování osobních údajů na základě vašeho souhlasu

Pokud mi udělíte svůj souhlas, budu zpracovávat vaše osobní údaje k zasílání nabídky svých služeb. Váš souhlas budu k tomuto zpracování potřebovat v případě, že nejste mými klienty.

Pokud mi udělíte svůj souhlas, budu pořizovat fotografie, audio a video záznamy v průběhu cvičení pro zpravodajské a propagační účely a to bez nároku na odměnu.

Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám

Se zajištěním některých mých smluvních nebo zákonných povinností mi pomáhají další osoby, které jsou v pozici zpracovatelů. Zejména se jedná o spolupracující účetní, poskytovatele datových úložišť a softwarových aplikací. Osobní údaje budou zpřístupněny i příslušným správním orgánům, pokud nám takovou povinnost ukládá zákon (tj. zejména v případě provádění kontroly, při které je daný orgán oprávněn předložit osobní údaje vyžadovat).

Informace o dalších vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů

A. Právo na přístup k osobním údajům

Jde o právo na potvrzení, zda zpracovávám vaše osobní údaje a pokud ano, pak na přístup k těmto údajům a informacím o jejich zpracování.

B. Právo na opravu osobních údajů

Jde o právo na to, abych bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení (ve kterém uvedete údaje úplné).

C. Právo na výmaz osobních údajů (právo „být zapomenut“)

V případech stanovených zákonem nebo GDPR máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu vymazali vaše osobní údaje (v GDPR jsou důvody uvedené v čl. 17, včetně uvedení výjimek, kdy se výmaz neprovede).

D. Právo na omezení zpracování

V případech stanovených v čl. 18 GDPR máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů.

E. Právo na přenositelnost údajů

Za podmínek stanovených v čl. 20 GDPR máte právo získat své osobní údaje a předat je jinému správci. Je-li to technicky proveditelné, máte právo požadovat přímo předání jinému správci.

F. Právo vznést námitku

V případech, kdy osobní údaje zpracovávám pro účely oprávněných zájmů, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování a pak nadále nebudu údaje zpracovávat, pokud můj oprávněný zájem nebude převažovat nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Pokud je oprávněným zájmem přímý marketing, pak má vznesení námitky vždy za následek ukončení dalšího zpracování pro účely přímého marketingu.

G. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že dochází k porušování vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů. Bližší informace o úřadu i ochraně osobních údajů naleznete přímo na stránkách úřadu www.uoou.cz

Další důležité informace pro uplatnění vašich práv

V případě, že budete mít další dotazy ke zpracování vašich osobních údajů či nebudete souhlasit např. s pořizováním fotografií, můžete mně kontaktovat e-mailem planmadebyromi@gmail.com. Zprávou na tento mail nebo zasláním písemného požadavku na mou adresu uvedenou v úvodní části, můžete také přímo uplatnit vaše práva, o kterých píšeme v článku VI. Jen si dovoluji upozornit, že pro účely ověření toho, že požadavek je uplatněn opravdu přímo vámi, vás mohu poté ještě kontaktovat a totožnost a požadavek si přiměřeným způsobem ověřit. Totéž platí i pro případnou telefonickou a obdobnou komunikaci.

Toto znění je účinné od 5.2.2024.